

DachTec

Klaus Wilhelm

Dachtechnik

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
chen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Vorgang 6617

Für das Objekt: Herr Ferdinand Knipp, Mietshaus Hanftalstr. 65, 53773 Hennef

ID-Nr.: 219

Sie wurden mir empfohlen

Ja nein

Schulnotensystem

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja nein



1 = sehr gut

6 = sehr schlecht

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war 1 2 3 4 5 6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1 2 3 4 5 6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1 2 3 4 5 6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1 2 3 4 5 6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1 2 3 4 5 6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1 2 3 4 5 6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 7 Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1 2 3 4 5 6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Verlässlichkeit

Was hat Sie gestört _____

Was sollten wir dringend verbessern _____

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja nein

MOCK-Fragebogen

Mitarbeiter
Organisation
Kunden
Geholfen