

DachTec
Klaus Wilhelm

Dachtechnik

Firma
 100 TOP-Dachdecker
 Deutschland GmbH
 Postfach 1565
 59368 Werne

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
 chen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Vorgang 7272

Für das Objekt: Eheleute Andrea und Alexander Goll, Drosselweg 5, 53639 Königswinter

ID-Nr.: 219

Fragebogen

Sie wurden mir empfohlen **Ja** **nein** Schulnotensystem
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja** **nein** **1 = sehr gut**
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte
 Sonstiges – Ihre Adresse habe ich: Von unserem Architekten
 Die Sauberkeit der Baustelle war **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Das Auftreten der Mitarbeiter war **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Der Eindruck der technischen Geräte war **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Die handwerkliche Ausführung war insgesamt **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Das Beratungsgespräch war nicht vorhanden
 Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 nicht vorhanden
 Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 2 Tage
 Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **Ja** **nein**
 Der Gesamteindruck des Betriebes ist **1** **2** **3** **4** **5** **6**
 Was hat Ihnen am meisten zugesagt Das Gesamtpaket: Angebot - Leistung - Handwerker
 Was hat Sie gestört Nichts
 Was sollten wir dringend verbessern /
 Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **Ja** **nein**

MOCK®
 Kunden-
 Organisation
 Mitarbeiter