

DachTec
Klaus Wilhelm

Dachtechnik

Firma
 100 TOP-Dachdecker
 Deutschland GmbH
 Postfach 1565
 59368 Werne

Lieber Kunde,
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
 chen Personen weiter geleitet.
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Vorgang 6807
 Für das Objekt: Herr Reinhard Limbach, Geislar Str. 85a, 53225 Bonn

ID-Nr.: 219

Fragebogen
MOCK
 Mitglied
 der
 Organisation
 Dachdecker
 Kunden
 Bundes
 Bund

Sie wurden mir empfohlen Ja nein Schulnotensystem
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet Ja nein ~~1 = sehr gut~~
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung -die Webseite -Ihre Prospekte ~~6 = sehr schlecht~~

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input checked="" type="checkbox"/>					
Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet						3 Tage
Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten						Ja <input checked="" type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
Der Gesamteindruck des Betriebes ist.	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Was hat Ihnen am meisten zugesagt	_____					
Was hat Sie gestört	_____					
Was sollten wir dringend verbessern	_____					
Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen						Ja <input checked="" type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>