

DachTec Klaus Wilhelm

Dachtechnik

Firma
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH
Postfach 1565
59368 Werne

Lieber Kunde,
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation
100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-
ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-
System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese
Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-
terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-
sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird
sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-
chen Personen weiter geleitet.
Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und
angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Vorgang 6503

Für das Objekt: Frau Susanne Limbach, Boserother Str. 40, 53639 Königswinter

ID-Nr.: 219

Sie wurden mir empfohlen	Ja <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	Schulnotensystem			
Sie haben schon früher für mich gearbeitet	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1 = sehr gut		6 = sehr schlecht
Ich erhielt Ihre Adresse über	-die Zeitung <input type="checkbox"/>	-die Webseite <input type="checkbox"/>	-Ihre Prospekte <input type="checkbox"/>			
Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:						
Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet	2-3 (?) Tage <i>gibts keine</i>					
Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten	Ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>			
Der Gesamteindruck des Betriebes ist.	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Was hat Ihnen am meisten zugesagt	<i>Freundlichkeit und Fachkompetenz</i>					
Was hat Sie gestört	/					
Was sollten wir dringend verbessern	/					
Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen	Ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>			

Fragebogen
 Mock-Organisation
 Kundenbetreuung
 Mitarbeiter