

**DachTec**  
**Klaus Wilhelm**

Dachtechnik

Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
 59368 Werne

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
 chen Personen weiter geleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
 angenehme Zusammenarbeit

Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Vorgang 6498

Für das Objekt: Frau Katja Schlemmer, Hauptstr. 68, 53567 Buchholz

ID-Nr.: 219

**MOCK®**  
 Mitarbeiter  
 Organisation  
 Kunden  
 Chefredaktion

Sie wurden mir empfohlen      Ja  nein       Schulnotensystem  
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet      Ja  nein       ~~1 = sehr gut~~  
 Ich erhielt Ihre Adresse über      -die Zeitung       -die Webseite       -Ihre Prospekte       ~~6 = sehr schlecht~~

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

Die Sauberkeit der Baustelle war	1 <input type="checkbox"/>	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Auftreten der Mitarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der Eindruck der technischen Geräte war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Die handwerkliche Ausführung war insgesamt	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Das Beratungsgespräch war	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
	nicht vorhanden <input type="checkbox"/>					
Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet	7					Tage
Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten	Ja <input checked="" type="checkbox"/>					nein <input type="checkbox"/>
Der Gesamteindruck des Betriebes ist.	1 <input checked="" type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Was hat Ihnen am meisten zugesagt	- einwandfreie Arbeit, Freundlichkeit					
Was hat Sie gestört	- nichts					
Was sollten wir dringend verbessern	- weiter so!					
Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen	Ja <input checked="" type="checkbox"/>					nein <input type="checkbox"/>