

**DachTec**  
**Klaus Wilhelm**

Dachtechnik

Firma  
 100 TOP-Dachdecker  
 Deutschland GmbH  
 Postfach 1565  
 59368 Werne

Lieber Kunde,  
 durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation  
 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Anga-  
 ben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-  
 System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese  
 Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine wei-  
 terhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zu-  
 sammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird  
 sofort innerhalb der Organisation an die verantwortli-  
 chen Personen weiter geleitet.  
 Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und  
 angenehme Zusammenarbeit  
 Ihr

Dachdeckermeister & Team



Betrifft Rechnung: Vorgang 6062  
 Für das Objekt: Gemeinsam wohnen mit Jung u. Alt, c/o Frau M.-L. Tepper, Marktstr. 33, 53757 St. Augustin  
 ID-Nr.: 219

**Fragebogen**  
 Mock.com  
 Kooperations  
 Dachdecker  
 Mitgliedschaft

Sie wurden mir empfohlen **Ja**  **nein**  Schulnotensystem  
 Sie haben schon früher für mich gearbeitet **Ja**  **nein**   1 = sehr gut  
 Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte  6 = sehr schlecht  
 Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:  
 Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6   
 Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6   
 Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6   
 Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6   
 Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6   
 Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6   
 nicht vorhanden   
 Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6   
 Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6   
 nicht vorhanden   
 Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet unter Frisch Tage  
 Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten **Ja**  **nein**   
 Der Gesamteindruck des Betriebes ist 1  2  3  4  5  6   
 Was hat Ihnen am meisten zugesagt Beratung, Absprachen  
 Was hat Sie gestört \_\_\_\_\_  
 Was sollten wir dringend verbessern \_\_\_\_\_  
 Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen **Ja**  **nein**

*Klaus Wilhelm*  
 Gemeinsam wohnen  
 mit Jung und Alt eG  
 Sankt Augustin